

HiMed mejora y agiliza la atención al paciente utilizando la nube.

Los médicos y trabajadores de la salud en Colombia pueden tomar mejores decisiones con un acceso rápido y confiable a los registros de los pacientes, de manera segura y de acuerdo con los mandatos de cumplimiento de regulaciones.

Nuestro cliente

HiMed Solutions SAS proporciona un sistema de registros médicos en línea fácil de usar, seguro y ágil que reduce el trabajo administrativo para médicos y administradores, lo que les permite dedicar más tiempo al cuidado de sus pacientes.

Los retos que enfrentaron

A medida que más proveedores de atención médica vieron el valor en la gestión de la información clínica en línea, HiMed experimentó un crecimiento del 50% año tras año. Para mantener el rendimiento, HiMed sabía que tendría que migrar su infraestructura de datos local a la nube.

Cómo ayudamos

Managed Private Cloud – VMware™ Private Cloud; Rackspace Professional Services – Migration Services; Rackspace Managed Security Services – Armor Anywhere from Rackspace; Data Management and Backup Services – Apache, MySQL, WebRTC.

Lo que logramos juntos

30 horas fueron suficientes para que Rackspace Technology migrara a HiMed a una infraestructura en la nube más eficaz, segura y ágil que atiende las necesidades de los proveedores de atención médica mientras HiMed se prepara para el crecimiento futuro.

Reduciendo la carga administrativa para los médicos

HiMed Solutions SAS nace del deseo de optimizar la experiencia laboral diaria de todos los médicos, mejorando así la atención al paciente en todo el país.

“Hace quince años, el mercado de aplicaciones de registros clínicos en Colombia estaba muy enfocado en grandes clínicas y hospitales. Eran muy caros para los consultorios médicos más pequeños y no eran muy funcionales”, dijo Jorge Iván Ramírez, socio fundador y asesor de tecnología de HiMed. “Nuestro principal objetivo era desarrollar una aplicación fácil, ágil y asequible para todos los médicos”.

“La idea de desarrollar un software de registro médico vino de nuestro socio Mauricio Lema Medina, un oncólogo que había evaluado varias soluciones en el mercado”, dijo Ramírez. “Pero las soluciones que había evaluado no eran fáciles de usar y eran muy lentas. Fue ahí que decidimos crear este software de información clínica nosotros mismos”.

Un rápido crecimiento conduce a grandes retos

La primera versión de su software, entro en funcionamiento en 2007 como una solución local y rápidamente ganó tracción en el mercado.

“Desde 2012, hemos estado creciendo más del 50% anual, nos convertimos en aliados estratégicos de Sura, la compañía de seguros de salud más grande de Colombia”, dijo Ramírez.

Aunque su centro de datos local atendía sus necesidades por el momento, HiMed

sabía que no podía mantener el crecimiento en la misma infraestructura. Una base de clientes cada vez más diversa significaba que necesitaba la capacidad de adaptar su solución de software a las necesidades de cada proveedor de atención médica.

“Dentro de los dos primeros años de operación, nuestra empresa se estaba convirtiendo rápidamente en un líder en el mercado de registros médicos”, dijo Ramírez. “Nuestra infraestructura de rápido crecimiento nos llevó a repensar la eficiencia de la gestión interna de todo”.

HiMed quería que sus ingenieros se dedicaran completamente a mejorar sus ofertas de software, en lugar de preocuparse por el tiempo de actividad y la seguridad, mientras migraban a Private Cloud en VMware. Sabían que necesitarían un socio de confianza y experimentado para ocuparse del trabajo de back-end.

La seguridad y la disponibilidad se convirtieron en la prioridad

“Uno de los mayores desafíos que estábamos teniendo era mantener nuestro software en línea, en niveles de servicio óptimos y mantener la resiliencia a los fallos tecnológicos”, dijo Ramírez. “Nuestros clientes deben tener una tasa de respuesta rápida para obtener el valor que esperan”, agregó.

HiMed se basó en las recomendaciones y la experiencia de Rackspace Technology a la hora de abordar sus necesidades relacionadas con la protección de datos, los requisitos de cumplimiento, los controles de acceso, la administración de aplicaciones y las mejores prácticas de seguridad.

“Rackspace Technology ha sido una gran alianza para nuestra empresa. No solo nos provee de una solución que se ajusta a nuestras necesidades si no que entienden nuestro negocio y nos hacen sentir que se preocupan por nuestros intereses”.

Jorge Iván Ramírez
Asesor Tecnológico,
Socio fundador, HiMed
Solutions SAS

Rackspace Technology recomendó que HiMed aprovechara su firewall, hipervisor, administración de usuarios y servicios de seguridad y monitoreo de Armor para ayudar a abordar sus preocupaciones actuales y colocar a HiMed en la vanguardia de la administración de registros médicos basados en la nube.

“No es fácil asumir riesgos, sin embargo, el ritmo de la transformación tecnológica y la innovación en la atención sanitaria nos obliga a hacerlo”, dijo Ramírez. “Aconsejaría a otras organizaciones que se arriesguen, pero para ello deben conseguir no sólo proveedores, sino socios comerciales que quieran correr el riesgo con ustedes”.

Rackspace Technology toma la delantera

HiMed sabía que migrar a la nube iba a ser un desafío, pero con todos los beneficios que vienen con esa transformación, sabía que valía la pena.

“Durante la migración, tuvimos muchos desafíos, uno de los más importantes fue tener dos plataformas (Servicios en la nube y Servicios Dedicados) en paralelo, y la preparación de ocho servidores con su respectiva configuración, parametrización y respaldos”, dijo Ramírez. “La coordinación entre nuestros ingenieros y los de Rackspace Technology fue lo que hizo que esta migración tuviera éxito”.

“El soporte siempre activo ha sido un diferenciador decisivo para nuestros clientes, y el cambio de plataforma ha mejorado el rendimiento del software”.

Jorge Iván Ramírez – Asesor Tecnológico,
Socio fundador, HiMed Solutions SAS

Uno de los principales objetivos de esta migración fue implementar una plataforma que permitiera a HiMed seguir sirviendo a sus clientes de la manera en que estaban acostumbrados, mientras se preparaba para cualquier crecimiento futuro potencial dictado por las tendencias de la industria.

“Aunque la migración fue nuestro mayor desafío, tomamos esta decisión para ser competitivos y más accesibles para nuestros clientes”, dijo Ramírez. “Rackspace Technology nos proporcionó una arquitectura de infraestructura segura, robusta, rápida y fácil de implementar que mantiene el cumplimiento requerido por la industria.”

Un futuro brillante

La nueva plataforma de HiMed aumentó el tiempo de actividad y ha llevado a tiempos de respuesta más rápidos y menos llamadas a un servicio de soporte, mientras que las soluciones de seguridad y cumplimiento de Armor ayudan a HiMed a estar tranquilos en términos de seguridad.

“Armor nos permite tener información sobre el comportamiento de nuestra infraestructura crítica de la manera más segura y nos alerta de cualquier posible vulnerabilidad”, dijo Ramírez.

La supervisión y el monitoreo mejorado también permite a HiMed evaluar el consumo de recursos, obtener acceso y análisis de vulnerabilidades, y mantener el conocimiento del control de costos de la infraestructura, todo lo cual ayuda a la organización a tomar mejores decisiones en tiempo real.

Con el ritmo acelerado en el que se mueve la industria médica, se debe ser capaz de actualizar rápidamente su software a las últimas tecnologías de programación y regulaciones de salud. Actualmente HiMed puede mantener el ritmo de las demandas cambiantes sin problemas.

“Rackspace Technology ha sido un gran aliado de negocios para nuestra empresa. No sólo nos proporcionaron una solución integral para nuestras necesidades, sino que también nos hicieron sentir como si tuvieran nuestros mejores intereses en el corazón”, dijo Ramírez. “Llamar a las líneas de apoyo realmente se siente como hablar con tu mejor amigo, alguien que no sólo te entiende, sino que también quiere ayudarte”.

Acerca de Rackspace Technology

Rackspace Technology es el experto en soluciones multinube. Combinamos nuestra experiencia con las tecnologías líderes del mundo, en todas las aplicaciones, los datos y la seguridad, para ofrecer soluciones integrales. Tenemos un historial probado de asesorar a los clientes en función de sus desafíos empresariales, diseñando soluciones que escalan, construyendo y gestionando esas soluciones, y optimizando los retornos hacia el futuro.

Como pioneros de los servicios de tecnología multinube global, ofrecemos capacidades innovadoras de la nube para ayudar a los clientes a crear nuevas fuentes de ingresos, aumentar la eficiencia y crear experiencias increíbles. Somos de los mejores lugares para trabajar, año tras año de acuerdo con Fortune, Forbes y Glassdoor, atraemos y desarrollamos talento de clase mundial para ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes. Todo lo que hacemos esta basado en nuestra obsesión con el éxito de nuestros clientes, nuestro Fanatical Experience™, para que puedan trabajar más rápido, de forma más inteligente y mantenerse innovando.

Obtenga más información en
www.rackspace.com/es
o llame al **1-800-961-2888**.

This case study is for your informational purposes only. RACKSPACE TECHNOLOGY MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS CASE STUDY. All customer examples and the information and results illustrated here are based upon the customer's experiences with the referenced Rackspace Technology services and are not necessarily indicative of the future performance of Rackspace Technology services. Rackspace Technology detailed services descriptions and legal commitments are stated in its services agreements. Rackspace Technology services' features and benefits depend on system configuration and may require enabled hardware, software or additional service activations. Actual cost of specific hosted environment and performance characteristics will vary depending on individual customer configurations and use case.

Copyright © 2021 Rackspace - Rackspace®, Fanatical Support®, Fanatical Experience™ and other Rackspace marks are either registered service marks or service marks of Rackspace US, Inc. in the United States and other countries. All other trademarks, service marks, images, products and brands remain the sole property of their respective holders and do not imply endorsement or sponsorship.

January 8, 2021 / Rackspace-Case-Study-HiMed-PRI-TSK-3659