



**DUDAS ASOCIADAS A LA
ACTUALIZACIÓN E LA RESOLUCIÓN
2275 FEV-RIPS**



INTRODUCCIÓN

Adjunto en este documento, proporcionamos la información referente a las principales dudas/fallas que se han encontrado dada la actualización 2275 de FEV-RIPS.

1. ¿Qué información diligencio en el campo tipo de aseguramiento?

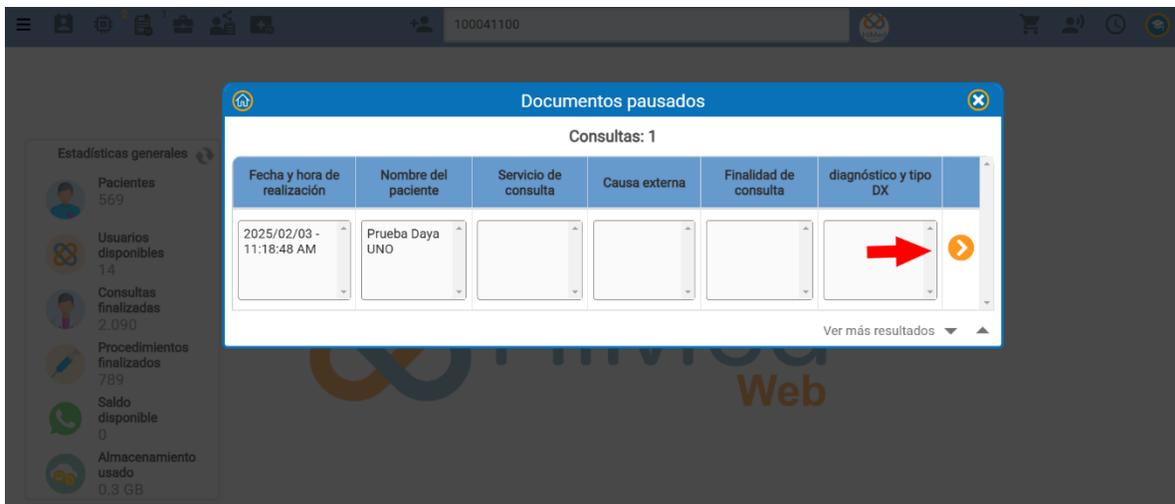
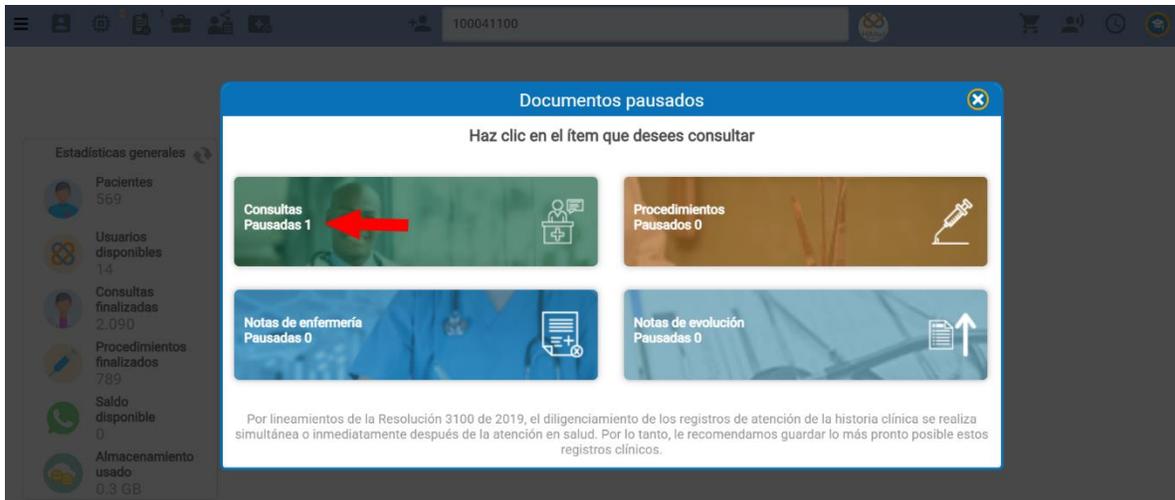
Deben confirmar con la entidad a la que facturan el tipo de aseguramiento y afiliación que deben asignar al paciente.

2. Tiene documentos pausados, pero como no tiene el tipo de paciente en los demográficos, no le deja editar los datos:

Debe ingresar al documento pausado, finalizarlo o cancelarlo desde el ícono de documentos pausados y, posteriormente, editar los datos demográficos para asignar el tipo de paciente.



Dar clic al documento que esté pausado:



3. Copagos y cuota moderadora.

Si las atenciones que intentan facturar fueron registradas antes del 1 de febrero de 2025 y no pueden asociar el valor de la cuota moderadora o copagos, deben esperar, ya que el incidente ha sido reportado y probablemente se resolverá el día de hoy. Es importante tener en cuenta que las atenciones registradas a partir del 1 de febrero de 2025, deben generar una factura de recaudo para cada copago o cuota moderadora.

4. No deja acceder a la historia clínica por el tipo de paciente, entonces, ¿Qué tipo de paciente diligencio?

Si no le permite acceder a la historia clínica, debe editar los demográficos:

1. Editar
2. Validar la entidad del paciente
3. Validar que el tipo de aseguramiento y tipo de afiliación vaya acorde a la entidad que tenga
4. Automáticamente, aparecerá el tipo de paciente

100041100

Los campos resaltados en color naranja son obligatorios.

Información del paciente

1

Tipo de identificación: Cédula ciudadanía | Número de identificación: 100041100 | Número de carnet: | País de origen: Colombia | Estado paciente: Activo

Primer nombre: Prueba | Segundo nombre: | Primer apellido: UNO | Segundo apellido: | Foto del paciente

Fecha de nacimiento: 19/03/2000 | Hora de nacimiento: hh:mm am/pm | Edad: 24 años | Lugar de nacimiento: FSFS | Estado civil: Soltero(a) | Sexo: Femenino

Identidad de género: Femenino | Etnia: Ninguno de los a | Escolaridad: Técnica Profesio | Ocupación: En los casos que no | Detalle de ocupación: Pensionado

País: Colombia | Departamento: Antioquia | Municipio: Envigado | Barrio: | Dirección residencial: dgdgfsf | Zona residencial: Urbano

Teléfono 1: | Ext: | Teléfono 2: | Ext: | Celular: +57 | Correo electrónico: No tiene | Gestor de habebas data: | Acerca del Habeas Data

Entidad: 000000//Particular **2** | Plan de entidad: Ninguno | Tipo de aseguramiento: Seleccione **3** | Tipo de afiliación: Seleccione | Tipo de paciente: Contributivo beneficiario **4**

Rango salarial: Seleccione

Y si es particular:

HiMed

Información del paciente

Tipo de identificación: Cédula ciudadanía | Número de identificación: 100041100 | Número de carnet: | País de origen: Colombia | Estado paciente: Activo

Primer nombre: Prueba | Segundo nombre: | Primer apellido: UNO | Segundo apellido: | Foto del paciente

Fecha de nacimiento: 19/03/2000 | Hora de nacimiento: hh:mm am/pm | Edad: 24 años | Lugar de nacimiento: FSFS | Estado civil: Soltero(a) | Sexo: Femenino

Identidad de género: Femenino | Etnia: Ninguno de los a | Escolaridad: Técnica Profesio | Ocupación: En los casos que no | Detalle de ocupación: Pensionado

País: Colombia | Departamento: Antioquia | Municipio: Envigado | Barrio: | Dirección residencial: dgdgfsf | Zona residencial: Urbano

Teléfono 1: | Teléfono 2: | Celular: | Correo electrónico: No tiene | Gestor de habebas data: | Acerca del Habeas Data

Entidad: 000000//Particular | Plan de entidad: Ninguno | Tipo de aseguramiento: Particular | Tipo de afiliación: Seleccione | Tipo de paciente: Particular

Rango salarial: Seleccione